

DUBAI ULUSLARARASI FİNANS MERKEZİ**GİZLİLİK BİLDİRİMİ****25 Haziran 2025**

25 Haziran 2025 tarihli bu Gizlilik Bildirimi, Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. (DIFC Şubesi)'nin (bu Gizlilik Bildiriminde "biz", "bize" ve "bizim" olarak anılacaktır) kişisel verilerinizi nasıl topladığını, kullandığını ve ifşa ettiğini ile sahip olduğumuz kişisel verilerinize ilişkin haklarınızı basit ve şeffaf bir şekilde açıklamaktadır.

Kişisel verilerinizin veri sorumlusuyuz ve DIFC Veri Koruma Kanunu'na (DIFC Kanun No. 5/2020) ve DIFC Veri Koruma Yönetmeliklerine (bundan böyle "Veri Koruma Kanunu" olarak anılacaktır) tabiiiz.

- Bu Gizlilik Bildiriminin Kapsamı

Bu Gizlilik Bildirimi aşağıdaki kişiler ("siz") için geçerlidir:

- Geçmiş, mevcut ve potansiyel müşterilerimiz;
- Şahsi kapasitenizde veya bir tüzel kişiliğin temsilcisi olarak (örneğin, yönetici, şirket müdürü, acente, hukuki temsilci, operasyonel personel, diğer yetkili temsilci vb.) bizimle herhangi bir işlem veya etkileşimde bulunan herkes;
- Tedarikçiler ve üçüncü taraflar; ve
- Potansiyel çalışanlar.

- Kişisel verilerinizi nasıl elde ediyoruz?

Kişisel verilerinizi aşağıdaki şekillerde elde ediyoruz:

- Bizimle görüştüğünüzde veya etkileşime girdiğinizde bize sağladığınız bilgilerden;
- Şirketiniz veya yetkili bir aracı tarafından bize sağlanan bilgilerden;
- Telefon, e-posta, web formu veya diğer elektronik iletişim yollarıyla bizimle iletişime geçtiğinizde. Bu bağlamda, söz konusu iletişimlerinizi izleyebilir, kaydedebilir ve saklayabiliriz;
- Müşteri başvuru formu veya diğer formları doldurduğunuzda;
- Acentelerinizden, danışmanlarınızdan ve aracılarınızdan; veya
- Kamuya açık kaynaklardan veya üçüncü taraflardan, çoğunlukla hakkınızda arka plan kontrolleri yapmamız gerektiğinde.

- Hangi tür kişisel verileri işliyoruz?

Hakkınızda aşağıdaki kişisel veri kategorilerini topluyoruz:

- İsmi ve ev veya iş adresiniz, e-posta adresiniz, telefon numaranız ve iletişim bilgileriniz gibi iletişim bilgileriniz;
- Kimliğinizi doğrulayan biyografik bilgiler; doğum tarihiniz ve yeriniz, pasaport numaranız veya nüfus cüzdanı ve vize bilgileriniz, ikamet ettiğiniz ülke ve/veya uyruğunuz;

- Gelir, gider, varlıklar ve yükümlölükler, servet kaynakları ile banka hesap bilgileriniz gibi mali durumunuza ilişkin bilgiler;
- Yatırım alanındaki bilgi ve deneyiminize ilişkin bilgiler;
- Hizmetlerimizden yararlanmadaki hedef ve amaçlarınıza ilişkin bilgiler;
- İstihdam, eğitim, aile veya kişisel koşullarınız ve ilgi alanlarınıza ilişkin bilgiler (ilgili olduğu durumlarda);
- Müşteri durum tespiti kapsamında müşteri tanıma verileri; sahte davranışların veya yaptırımlara aykırı eylemlerin önlenmesi ile kara para aklamayla mücadele, terörün finansmanı ve vergi sahtekarlığına karşı düzenlemelere uyum amacıyla; ve
- Uygulanabilir ve hukuken izin verilen hallerde; gözetleme videoları, telefon veya görüntülü görüşmelerin kayıtları ya da çalışanlarımız veya ofislerimizle yapılan sohbetler gibi görsel-işitsel veriler.

Özel nitelikli kişisel veriler, dini inançlarınıza veya adli sicil kayıtlarınıza ilişkin verilerdir.

Özel nitelikli kişisel verilerinizi aşağıdaki durumlarda işleyebiliriz:

- Açık onayınızın bulunması halinde;
- İşlemenin işe alım, vize veya çalışma izni süreçleri amacıyla gerekli olması halinde;
- Yürürlükteki yerel mevzuat tarafından zorunlu tutulması veya izin verilmesi halinde; veya
- Kara para aklama veya terörün finansmanı ile mücadele yükümlölükleri ya da herhangi bir suçun önlenmesi, tespiti veya kovuşturulması bakımından bize uygulanabilecek mevzuata uymak için gerekli olması halinde.

- **Kişisel verilerinizle ne yapıyoruz?**

İşleme; yürürlükteki mevzuat çerçevesinde kişisel verilerle bağlantılı olarak gerçekleştirilebilecek her türlü faaliyeti, örneğin toplama, kaydetme, saklama, düzeltme, düzenleme, kullanma, ifşa etme, aktarma veya silme faaliyetlerini ifade etmektedir.

Kişisel verilerinizi yalnızca aşağıdaki hukuki gerekçelerden biri kapsamında kullanıyoruz:

- Sizinle bir sözleşme akdetmek ve sözleşmeyi yerine getirmek amacıyla;
- Yasal yükümlölüklerimizi yerine getirmek amacıyla;
- Meşru iş çıkarlarımız doğrultusunda. Bu veri işleme; tüm müşterilerimiz ve ilgili diğer taraflarla iyi ticari ilişkiler sürdürmek için gerekli olabilir. Verilerinizi aynı zamanda dolandırıcılığı önlemek ve bununla mücadele etmek, işlemlerinizin ve tarafımızca gerçekleştirilen işlemlerin güvenliğini sağlamak amacıyla da işleyebiliriz;
- Onayınızın bulunması halinde. Bu durumda, onayınızı istediğiniz zaman geri alabilirsiniz.

Verilerinizi aşağıdaki amaçlarla işleyebiliriz:

Yönetim

Örneğin, Grubumuzun müşterisi olmak istediğinizde, kimliğinizi doğrulayan kişisel verileri (kimlik kartınızın veya pasaportunuzun bir kopyası gibi) toplamamız ve sizi müşteri olarak kabul edip edemeyeceğimizi değerlendirmemiz yasal bir zorunluluktur. Ayrıca sizinle iletişime geçebilmek için posta adresinizi, e-posta adresinizi veya telefon numaranızı bilmemiz gerekmektedir.

Potansiyel çalışanlar söz konusu olduğunda, işe alım veya atama kararları almak amacıyla bilgilerinizi kullanacağız. Ayrıca, bizim için çalışabileceğiniz koşulları ve BAE ile DIFC'te çalışma hakkınızı belirlemek amacıyla da kullanacağız.

Şirket güncellemeleri sağlamak, pazarlama materyalleri sunmak, hizmet koşullarındaki değişiklikleri bildirmek ve istihdam fırsatları için potansiyel adayları değerlendirmek amacıyla meşru çıkarlarımız doğrultusunda.

Taraf olduğunuz sözleşmenin ifası veya sözleşme öncesi adımlar

Bizimle bir sözleşme imzaladığınızda veya sizinle iletişime geçmemiz gerektiğinde bilgilerinizi kullanıyoruz. Ürün ve hizmetlerimizden yararlanmaya uygun olup olmadığınızı değerlendirmek amacıyla bilgilerinizi analiz ediyoruz.

Üçüncü taraflar ve tedarikçiler bakımından, bilgilerinizi sözleşme akdetmek, iş ilişkimizi sürdürmek ve geliştirmek amacıyla kullanabiliriz. Örneğin, ödemeyi kolaylaştırmak, bilgilerinizi doğrulamak ve idari mesajlar göndermek için.

İlişki yönetimi ve pazarlama

Ürün ve hizmetlerimiz hakkında geri bildirim isteyebilir veya çevrimiçi, telefon ya da ofisimizde bizimle yaptığınız görüşmeleri kaydedebiliriz. Teklifimizi iyileştirmek veya ürün ve hizmetleri sizin için özelleştirmek amacıyla bunu belirli personelimize paylaşabiliriz. Bu teklifleri almak istemiyorsanız, itiraz etme veya onayınızı geri alma hakkına sahipsiniz; bunun için bize e-posta gönderebilir veya bizi arayabilirsiniz (aşağıdaki "İletişim Bilgilerimiz" bölümüne bakınız).

Güvenlik ve emniyet

Kişisel verilerinizi korumak, verilerinize yönelik ihlalleri önlemek, tespit etmek ve kontrol altına almak bizim sorumluluğumuzdur. Bu, müşterimiz olduğunuzda kimliğinizi doğrulamak gibi toplamakla yükümlü olduğumuz kişisel verileri de kapsamaktadır.

Tabi olduğumuz yasal yükümlülüklere uyum

Çeşitli yasal yükümlülükleri ve mevzuat gerekliliklerini yerine getirmek amacıyla verilerinizi işliyoruz.

- Kişisel verilerinizi kimlerle ve hangi nedenlerle paylaşıyoruz?

Size hizmet sunabilmek için belirli kişisel verilerinizi üçüncü taraflarla harici olarak paylaşıyoruz.

Kişisel verilerinizi kişisel verilerin yeterli düzeyde koruma altında sayılmadığı ülkelerdeki üçüncü taraflarla harici olarak paylaştığımızda, verilerinizin korunması için gerekli güvencelerin mevcut olmasını sağlıyoruz. Bu kapsamda aşağıdakilere, diğerlerinin yanı sıra, dayanmaktayız:

- Lehinize bir sözleşmenin akdedilmesi veya yürütülmesi;

- Yürürlükteki yerel mevzuat ve düzenlemelere dayanan gereklilikler;
- Uygun olduğu hallerde, yeterli koruma düzeyine sahip olmayan ülkelere aktarılan kişisel verilerin DIFC Veri Koruma Kanunu'na veya GDPR'a uygunluğunu sağlamak amacıyla hizmet sağlayıcılarla imzalanan sözleşmelerde standartlaştırılmış sözleşme hükümleri kullanıyoruz;
- Açık onayınız;
- Yurt dışındaki belirli hizmet sağlayıcılara aktarılan kişisel verileri koruyan uluslararası anlaşmalar.

Olağan iş akışı kapsamında belirli faaliyetleri yürütmek üzere diğer hizmet sağlayıcılardan veya üçüncü taraflardan yararlandığımızda, belirli bir görev için gerekli kişisel verileri paylaşmamız gerekebilir. Söz konusu hizmet sağlayıcılar şunlardır:

- Uygulama veya altyapı (bulut gibi) hizmetleri sağlayan BT hizmet sağlayıcıları;
- Pazarlama faaliyetleri veya etkinlikleri ve müşteri iletişimlerinin yönetimi;
- Raporlar ve istatistikler hazırlama, materyaller basma ve ürünler tasarlama;
- Uygulama, web sitesi ve sosyal medyaya reklam yerleştirme;
- Avukatlar, noterler, kayyumlar, şirket denetçileri veya diğer profesyonel danışmanlar tarafından sağlanan hukuki, denetim veya diğer özel hizmetler;
- Uzman şirketler tarafından dolandırıcılık veya diğer usulsüzlüklerin tespit edilmesi, soruşturulması veya önlenmesi.

- **Haklarınız nelerdir ve bunlara nasıl saygı gösteriyoruz?**

Kişisel verilerinizin nasıl kullanılacağını belirleme konusundaki bireysel haklarınıza saygı duyuyoruz. Bu haklar şunlardır:

Bilgiye erişim hakkı

İşlediğimiz kişisel verilerinize ilişkin bir genel bakış talep etme hakkına sahipsiniz.

Düzeltilme hakkı

Kişisel verileriniz hatalıysa, bunların düzeltilmesini talep etme hakkına sahipsiniz. Hakkınızdaki verileri bir üçüncü tarafla paylaşmışsak ve bu veriler daha sonra düzeltilirse, ilgili tarafı da buna göre bilgilendireceğiz.

İşlemeye itiraz hakkı

Kişisel verilerinizin kendi meşru çıkarlarımız doğrultusunda (örneğin pazarlama amacıyla) kullanılmasına itiraz edebilirsiniz. İtirazınızı değerlendireceğiz ve verilerinizi işlemeyi durduracağız; ancak işlemeyi haklı kılan meşru ve zorunlu nedenler bulunduğunu değerlendirdiğimiz durumlarda işlemeye devam edebiliriz.

Ayrıca bizden ticari iletişim (e-posta, posta ve telefon yoluyla) veya istatistiksel amaçlarla almaya itiraz edebilirsiniz. Müşterimiz olduğunuzda, kişiselleştirilmiş teklifler almak isteyip istemediğinizi sorabiliriz. Daha sonra fikrinizi değiştirirseniz, bize e-posta göndererek bu mesajları almaktan vazgeçmeyi seçebilirsiniz (aşağıdaki "İletişim bilgilerimiz" bölümüne bakınız).

İşlemeyi kısıtlama hakkı

Aşağıdaki durumlarda, doğrulama işlemlerimiz için gerekli olan süre boyunca kişisel verilerinizin kullanımını kısıtlamamızı talep etme hakkına sahipsiniz:

- Bilgilerin hatalı olduğuna inanıyorsanız;
- Kişisel verilerinizi hukuka aykırı şekilde işliyorsak;
- Kişisel verilerinizin kendi meşru çıkarlarımız doğrultusunda işlenmesine itiraz ettiyseniz;
- Kişisel verilerinize artık ihtiyacımız olmasa da bir hukuki talep için saklanmasını istiyorsanız aynı hakka sahipsiniz.

Veri taşınabilirliği hakkı

Kişisel verilerinizin bir kısmının doğrudan size veya başka bir şirkete aktarılmasını talep etme hakkına sahipsiniz. Bu hak, elektronik yollarla ve onayınızla ya da sizinle yapılan bir sözleşme nedeniyle işlediğimiz kişisel veriler için geçerlidir. Teknik olarak mümkün olan hallerde kişisel verilerinizi aktaracağız.

Silme hakkı

Yasanın gerektirdiği haller dışında, aşağıdaki durumlarda kişisel verilerinizin silinmesini talep edebilirsiniz:

- Verilere artık asıl amacı doğrultusunda ihtiyacımız kalmadıysa;
- İşleme yönelik onayınızı geri aldıysanız;
- Verilerinizin kendi meşru çıkarlarımız doğrultusunda (meşru ve zorunlu çıkarlar hariç) veya ticari iletişim amacıyla işlenmesine itiraz ettiyseniz; veya
- Kişisel verilerinizi hukuka aykırı şekilde işliyorsak.

Şikayet hakkı

Endişelerinize verdiğimiz yanıttan memnun kalmamanız halinde bize şikayette bulunma hakkına sahipsiniz. Şikayetinize verdiğimiz tepkiden hala memnun değilseniz, Grup Uyum Departmanı'nın e-posta adresine iletebilirsiniz. Ayrıca DIFC Veri Koruma Komiseri ile de iletişime geçebilirsiniz (DIFC the Gate, Level 14, PO Box 74777, Dubai, T.: +971 4 362 2600).

Haklarınızı kullanma

Haklarınızı, bizimle iletişime geçerek de kullanabilirsiniz (aşağıdaki "İletişim bilgilerimiz" bölümüne bakınız).

Talebinize mümkün olan en kısa sürede yanıt vermeyi hedefliyoruz. Bazı durumlarda bu bir aya kadar sürebilir. Talebinizi tamamlamak için daha fazla zamana ihtiyaç duyarsak, ne kadar daha süreceğini ve gecikme nedenlerini size bildireceğiz. Belirli hukuki durumlarda talebinizi reddedebiliriz. Hukuken izin verildiği takdirde, reddetme nedenini size zamanında bildireceğiz.

- **Kişisel verilerinizi bize sağlamakla yükümlü müsünüz?**

Bazı durumlarda kişisel veri toplamak yasal bir zorunluluktur ya da belirli hizmetleri sunmadan ve ürünleri sağlamadan önce kişisel verilerinize ihtiyaç duyulabilir. Yalnızca ilgili amaç için zorunlu olan

kişisel verileri talep etmeyi taahhüt ediyoruz. Gerekli kişisel verilerin sağlanmaması, gecikmelere veya belirli ürün ve hizmetlerin reddedilmesine yol açabilir.

- **Kişisel verilerinizi nasıl koruyoruz?**

Kişisel verilerinizin gizliliğini ve bütünlüğünü ve bunların işleme biçimini güvence altına almak amacıyla uygun teknik ve organizasyonel tedbirler (politikalar, prosedürler, BT güvenliği vb.) alıyoruz. Kişisel verilerinizi güvende tutmak için işletmemiz genelinde dahili bir politika ve asgari standartlar çerçevesi uyguluyoruz. Bu politikalar ve standartlar, düzenlemeler ve piyasa gelişmeleriyle güncel kalmak amacıyla periyodik olarak güncellenmektedir.

Ayrıca çalışanlarımız gizlilik yükümlülüklerine tabidir ve kişisel verilerinizi hukuka aykırı veya gereksiz yere ifşa edemezler. Kişisel verilerinizi korumaya devam etmemize yardımcı olmak için, kişisel verilerinizin ele geçirilmiş olabileceğinden şüpheleniyorsanız her zaman bizimle iletişime geçmelisiniz.

- **Kişisel verilerinizi ne kadar süre saklıyoruz?**

Kişisel verilerinizi yalnızca hukuki bir gerekçemizin bulunduğu süre boyunca saklayacağız. Özellikle:

- Kişisel verilerinizi kara para aklamayla mücadele mevzuatı kapsamında, kimlik tespiti, tarama ve raporlama dahil olmak üzere zorunlu olarak topladığımız durumlarda, ilişkimizin sona ermesinden itibaren altı yıl boyunca saklayacağız; meğer ki bu bilgileri başka bir kanun veya yargılama amaçlı olarak daha uzun süre saklamamız gerekmekte olsun; veya
- Aksi takdirde, Grup politikamız uyarınca, hizmetlerimizin sunumundan doğabilecek taleplere karşı, sizinle sözleşmesel veya diğer ilişkimizin sona ermesinden itibaren çoğu durumda altı yıl süreyle kişisel verilerinizi saklayacağız.

Kişisel verileriniz, aslen toplandığı süreç veya faaliyet için artık gerekli olmadığında, yürürlükteki mevzuat ve düzenlemelere uygun olarak sileceğiz ya da belirli bir soyutlama düzeyinde bir araya getirip anonimleştireceğiz.

- **Bu Gizlilik Bildirimindeki Değişiklikler**

Mevzuattaki değişikliklere uyumu sağlamak veya işletmemizin kişisel verileri nasıl işlediğini yansıtmak amacıyla bu Gizlilik Bildirimini güncelleyebiliriz. Bu sürüm 25 Haziran 2025 tarihinde oluşturulmuş ve yayımlanmış olup 25 Haziran 2025 tarihinde yürürlüğe girmiştir. En güncel sürüme web sitemizden ulaşabilirsiniz: www.vakifbank.ae.

- **İletişim bilgilerimiz**

Bu Gizlilik Bildirimine ilişkin sorularınızı aşağıdaki adrese iletebilirsiniz:

Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. (DIFC Şubesi)

Unit 9B, Level 6, Gate District 4, DIFC, Dubai, Birleşik Arap Emirlikleri

Telefon: +971 4 552 4614

E-posta: difc.branch@vakifbank.com.tr

Soru veya Őikayetlerinizi Grup veri koruma sorumlusuna da iletebilirsiniz:

Akif Mert AVCI

Finanskent, Finans Cd No:40 D:1, 34760 Ümraniye/İstanbul

Telefon: +90 (216) 724 33 33

E-posta: AkifMert.AVCI@vakifbank.com.tr

TURKIYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O. (DIFC BRANCH)

Regulated by the DFSA under F010329 - CL10403

Dubai International Financial Centre, Gate District 4,

Gate District 4, 6th Floor, Office 9B, P.O Box 507434

Dubai, United Arab Emirates | +971 4 552 4614